

Política de Privacidad

Bienvenido a Blue Nova Consulting.

Su privacidad es de suma importancia para nosotros. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información personal. Al utilizar nuestro sitio web y nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

1. Información Personal:

- **Datos de Registro:** Cuando se registra para utilizar nuestros servicios, recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros detalles relevantes.
- **Información de Pago:** Para procesar pagos, recopilamos información financiera como los detalles de su tarjeta de crédito, que son gestionados a través de un procesador de pagos seguro.

2. Información Automática:

Recopilamos automáticamente información sobre su interacción con nuestro sitio web y servicios, incluyendo la dirección IP, detalles del dispositivo, visitas, páginas vistas y otras acciones en el sitio.

3. Cookies y Tecnologías de Rastreo:

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de usuario y recopilar datos sobre cómo utiliza nuestro sitio web y servicios.

Uso de la Información

Utilizamos la información que recopilamos para:

- Proporcionar, operar y mantener nuestros servicios.
- Mejorar, personalizar y expandir nuestros servicios.
- Entender y analizar cómo utiliza nuestros servicios.
- Desarrollar nuevos productos, servicios, características y funcionalidades.
- Comunicarnos con usted, directamente o a través de uno de nuestros socios, incluyendo para atención al cliente, para proporcionarle actualizaciones y otra información relacionada con el sitio web, y para fines de marketing y promoción.
- Enviarle correos electrónicos.
- Encontrar y prevenir fraudes.

Compartición de Información

Podemos compartir la información que recopilamos en ciertas circunstancias:

- Con proveedores de servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro servicio, para contactar con usted.
- Con socios de negocios para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- Por razones legales, si es necesario para cumplir con una ley, regulación o solicitud legal obligatoria.

Seguridad de la Información

Nos comprometemos a proteger la seguridad de su información personal. Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas diseñadas para proteger su información de accesos, usos y divulgaciones no autorizados. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es impenetrable y no podemos garantizar la seguridad de nuestra base de datos.

Sus Derechos de Privacidad

Usted tiene derecho a acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal. También puede oponerse al procesamiento de su información personal, solicitar la restricción de este procesamiento o solicitar la portabilidad de su información personal. Si deseamos utilizar su información para fines de marketing directo, siempre le daremos la opción de optar por no participar.

Actualizaciones a Esta Política

Podemos actualizar esta política de privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas legales o de privacidad. Si realizamos cambios, revisaremos la fecha de "última actualización" en la parte inferior de la política y, en algunos casos, podemos proporcionarle un aviso más prominente.

Contacto

Si tiene preguntas o preocupaciones sobre nuestra política de privacidad o prácticas, por favor contáctenos en:

Correo Electrónico: soporte@blunova.com.ec

Dirección: Jimenez de la Espada N32-262 y Avenida Gonzalez Suarez. Quito, Ecuador.

Última Actualización: 18/04/2024