

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

BLUE NOVA S.A.S.



ACTUALIZADO A ENERO 2026

QUITO – ECUADOR

ANTECEDENTES

La empresa Blue-Nova S.A.S. es una entidad de derecho privado que tiene su domicilio principal en el cantón Quito de la Provincia de Pichincha, cuyo objeto consiste en dedicarse a:

- La actividad de consultoría técnica;
- Ejecución de actividades de prestación de asesoramiento y ayuda a las empresas y a las administraciones públicas en materia de planificación, organización, eficiencia y control, información administrativa, etcétera;
- Actividades de diseño de la estructura y el contenido de los elementos siguientes (y/o escritura del código informático necesario para su creación y aplicación): Programas de sistemas operativos (incluidas actualizaciones y parches de corrección), aplicaciones informáticas (incluidas actualizaciones y parches de corrección) bases de datos y páginas web;
- Realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad dirigidos a atraer y retener clientes: promoción de productos, comercialización en el punto de venta, publicidad directa por correo y asesoramiento en marketing, creación de stands, otras estructuras y lugares de exhibición, distribución o entrega de materiales o muestras de publicidad.

La siguiente Política de Privacidad y Protección de datos personales, en adelante “Política” debe leerse íntegra y cuidadosamente por los titulares y, al momento que el titular acepta la presente política se rige jurídicamente por las presentes condiciones.

OBJETO

La presente Política de Privacidad y Protección de datos personales (en adelante, “Política”) establece los principios, lineamientos y procedimientos que aplica Blue Nova S.A.S. para el tratamiento de los datos personales de los titulares, conforme a la legislación vigente en la República del Ecuador.

Al aceptar esta Política, el titular reconoce haberla leído y comprendido, y autoriza el tratamiento de sus datos personales en los términos señalados.

Blue Nova S.A.S. podrá actualizar esta Política en cualquier momento. Cuando los cambios afecten los derechos del titular, se solicitará nuevamente su consentimiento.

ALCANCE

En este documento le informamos, en particular, de:

1. Responsable del tratamiento;
2. Encargado de protección de datos personales;
3. Delegado de protección de datos personales;
4. Base legal aplicable;
5. Principios aplicables al tratamiento;
6. Definiciones;
7. Obtención de datos personales;
8. Categoría de datos personales;
9. Fines del tratamiento de datos personales;
10. Bases de Legitimación para el Tratamiento de datos personales;
11. Tiempo de conservación de los datos personales;
12. Destinatarios y almacenamiento de la información;
13. Derechos;
14. Ejercicio de los derechos;
15. Responsabilidad en cuanto a los Datos Facilitados;
16. Datos personales de terceros;
17. Tratamiento Ulterior de Datos y cambios en la Política de Privacidad;
18. Transferencias Internacionales de Datos Personales;
18. Seguridad y Confidencialidad en el Tratamiento de su Información; y,
19. Privacidad infantil.

I.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Responsable: Blue Nova S.A.S.

RUC: 1793209830001

Domicilio: Jiménez de la Espada N32-262 y Av. González Suarez

Correo electrónico para datos personales: protecciondedatos@blunova.com.ec

Blue Nova S.A.S. actúa como **responsable del tratamiento**, definiendo finalidades, medios y decisiones relacionadas con los datos personales de los titulares.

II.

ENCARGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la LOPDP, Blue Nova S.A.S. designará un encargado de Protección de Datos.

Nombre: David Alexander Benz Zambrano

Cédula: 1726678673

Correo electrónico del EPD: david.benz@bluenova.com.ec / protecciondedatos@bluenova.com.ec

Domicilio: Jiménez de la Espada N32-262 y Av. González Suarez

Teléfono celular: +593 96 392 4184

El Encargado de Protección de Datos atenderá consultas, solicitudes y el ejercicio de derechos por parte de los titulares.

III.

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la LOPDP, Blue Nova S.A.S. designa como delegado de Protección de Datos a:

Nombre: David Alexander Benz Zambrano

Cédula: 1726678673

Correo electrónico del DPD: david.benz@bluenova.com.ec / protecciondedatos@bluenova.com.ec

Teléfono celular: +593 96 392 4184

El Delegado de Protección de Datos atenderá consultas, solicitudes y el ejercicio de derechos por parte de los titulares y el organismo de control.

IV.

BASE LEGAL APLICABLE

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a:

- Constitución de la República del Ecuador
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP)
- Reglamento General de la LOPDP (RLOPDP)
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos
- Demás normativa vigente relacionada con privacidad y seguridad de la información

V.

PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO

Blue Nova S.A.S. garantiza el tratamiento de datos conforme a los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales:

- Licitud
- Lealtad
- Finalidad
- Minimización de datos
- Proporcionalidad
- Calidad de datos
- Seguridad
- Confidencialidad
- Responsabilidad proactiva y demostrada
- Transparencia

VI.

DEFINICIONES

Autoridad de Protección de Datos Personales: Autoridad pública independiente encargada de supervisar la aplicación de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su reglamento y las resoluciones que dicte, con el fin de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas naturales, en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

Base de datos o fichero: Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

Dato biométrico: Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos, entre otros.

Dato personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Datos personales crediticios: Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales, para analizar su capacidad financiera.

Datos relativos a la salud: Datos personales relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.

Datos sensibles: Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

Delegado de protección de datos: Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos.

Destinatario: Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.

Elaboración de perfiles: Todo tratamiento de datos personales que permite evaluar, analizar o predecir aspectos de una persona natural para determinar comportamientos o estándares relativos a: rendimiento profesional, situación económica, salud, preferencias personales, intereses, habilidad, ubicación, movimiento físico de una persona, entre otros.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

Fuente accesible al público: Bases de datos que pueden ser consultadas por cualquier persona, cuyo acceso es público, incondicional y generalizado.

Responsable de tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Transferencia o comunicación: Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

VII.

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con objeto de prestar los servicios que le corresponden, Blue -Nova S.A.S. podrá solicitar información de datos personales que serán tratados de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su reglamento y demás normativa emitida para el efecto.

Blue Nova S.A.S. podrá obtener datos personales:

- Directamente del titular.
- A través de canales digitales, formularios, contratos o interacciones con productos y servicios.
- A través de terceros autorizados o proveedores.
- Por fuentes de acceso público legalmente permitidas.

VIII.

CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES

Entre la información que recopilamos se encuentra la siguiente:

Titulares de los derechos de datos personales:

Postulantes

- Datos identificativos: nombre, apellido, edad, fecha de nacimiento, número de identificación, datos de contacto como correo electrónico y número celular.
- Datos académicos y profesionales: Formación educativa y profesional, experiencia profesional.
- Otra información de fuentes públicas o públicamente comprobables.
- Metadatos que podrían ser datos personales.

Colaboradores

- Datos identificativos: nombre, apellido, edad, fecha de nacimiento, número de identificación, datos de contacto como correo electrónico y número celular.
- Datos de salud: historia clínica, exámenes pre-ocupacionales y post-ocupacionales.
- Datos de personas con discapacidad: Datos relativos a la discapacidad, y de sus sustitutos, relativos a la discapacidad.
- Características personales: estado civil, datos de familia, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad.
- Datos de circunstancias sociales: Situación familiar (cargas familiares)
- Datos académicos y profesionales: Formación educativa y profesional, experiencia profesional.
- Otra información de fuentes públicas o públicamente comprobables.
- Metadatos que podrían ser datos personales.

Proveedores y clientes:

- Datos identificativos: nombre, apellido, edad, fecha de nacimiento, número de identificación, datos de contacto como correo electrónico y número celular.
- Datos económicos, financieros y crediticios: número de cuenta bancaria, tipo de cuenta bancaria, entidad bancaria, historial crediticio, licencias comerciales.
- Otra información de fuentes públicas o públicamente comprobables.
- Metadatos que podrían ser datos personales.

Dependiendo de los productos o servicios o funcionalidades que se contraten, se requerirá tratar unos datos personales u otro, que en general serán, según el caso, los siguientes:

Los datos que puede tratar Blue Nova S.A.S. son los siguientes, pero no se limitan a:

a. Datos obtenidos del Titular

Son los datos facilitados por el Titular de forma inicial para gestionar la contratación, o posteriormente durante el transcurso de esta. Entre estos datos se encuentran los datos de contacto, datos de pago y/o cuenta bancaria, redes sociales.

Adicionalmente, a través de algunos servicios o formularios que podrán estar relacionados con otros productos y servicios de Blue Nova S.A.S., y que voluntariamente sean rellenados por el Titular, se podrán incorporar otro tipo de datos para conocer mejor al Titular en función de los sectores en los que Blue Nova S.A.S. pueda comercializar sus productos y servicios. Los datos obtenidos por estos medios serán utilizados por Blue Nova S.A.S. y serán incorporados a la información que tenemos sobre el Titular, así como para el resto de las finalidades que se hubieran permitido o autorizado, de conformidad con lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

b. Datos no obtenidos del Titular

b.1) Datos derivados de la prestación del producto o servicio:

a. Datos de productos o servicios Blue Nova S.A.S.: son los datos obtenidos a partir de los productos o servicios contratados, equipamiento instalado, por ejemplo, datos de facturación, tipo de servicios y plataformas con las que trabaja Blue Nova S.A.S.

b. Datos de uso de CRM.

Datos identificativos básicos

1. Nombre
2. Apellido
3. Número celular
4. Correo electrónico

Datos de comportamiento o interacción en marketing

1. Formularios enviados
2. Páginas visitadas en funnels
3. Tags asignados
4. Etapa del pipeline
5. Historial de mensajes enviados/recibidos
6. Confirmaciones de citas/agendamientos

Datos comerciales (según el cliente)

1. Intereses del usuario
2. Servicios/productos consultados
3. Notas internas sobre la interacción
4. Estado del lead (nuevo, en negociación, cerrado)

Datos técnicos

1. IP, fecha/hora de formularios, dispositivo (solo para trazabilidad)

- c. Datos de localización: Geolocalización, se indicará en las correspondientes condiciones de prestación del producto o servicio.

Se precisa que las notificaciones promocionales a los clientes, será realizada en un perímetro máximo de 400 metros cuadrados.

b.2) Datos generados o estimados por Blue Nova S.A.S.

Son los datos resultantes de los análisis realizados por Blue Nova S.A.S. en función de los datos disponibles del Titular para gestión interna, atención comercial y resto de finalidades relacionadas con la ejecución del contrato, así como en su caso, para el resto de las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

Se puede realizar estimaciones basadas en sus datos sobre edad, género, provincia de atención al cliente, retorno de campañas comerciales realizadas, así como, el análisis básico de aspectos relativos a sus preferencias personales e intereses a partir de los datos de consumo de tus productos o servicios contratados.

Adicionalmente, se podrá utilizar los datos para cesión a un tercero para que realice acción comercial o de marketing directo por su cuenta y enviar comunicaciones en base a la geolocalización en tiempo casi real del Titular.

b.3) Datos no obtenidos del Titular que provienen de fuentes externas:

Son datos que permitirán a Blue Nova S.A.S. disponer de un detalle actualizado y más fiable que permita la regularización o comprobación de los datos proporcionados por el Titular para su posterior uso conforme a lo establecido en la presente Política.

Si el cliente decide no facilitar los datos, es posible que no se pueda completar el registro como titular y que no se pueda realizar la contratación del producto o servicio.

IX.

FINES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En virtud del giro de negocio de nuestra compañía, trataremos los datos personales de acuerdo con las siguientes finalidades:

Postulantes:

- Contacto con postulante;
- Gestionar procesos de reclutamiento y selección de nuevos colaboradores;
- Exámenes médicos para aptitud médica laboral;
- Evaluaciones técnicas y de conocimientos.

Colaboradores:

- Dar cumplimiento con las obligaciones legales y contractuales emanadas de la relación laboral;
- Ejecución de la relación laboral,
- Administración de beneficios laborales y sociales,
- Elaboración de exámenes ocupacionales de conformidad con la normativa vigente,
- Registro de datos biométricos para control de ingresos y salidas;
- Gestión de programas corporativos;
- Informar respecto de productos y servicios que puedan ser de interés del Colaborador:
- Verificación de la información proporcionada a través de fuentes de acceso público, o por el mismo Colaborador;
- Desarrollo de actividades para la gestión de Recursos Humanos;
- Mantener estándares de seguridad y prevención de riesgos laborales;
- Desarrollar procesos de evaluación del desempeño y clima laboral;
- Demás finalidades que determina la legislación laboral y de seguridad social aplicable.

Cientes:

- Contacto con posibles clientes;
- Actualización de datos del cliente;

- Responder a solicitud de información sobre los productos y servicios ofrecidos por Blue Nova S.A.S.;
- Registro en sistemas y plataformas relacionadas con la operatividad de Blue Nova S.A.S.;
- Envío y comunicación de información comercial;
- Celebración de contratos;
- Suscripción de acuerdos, políticas y protocolos de la relación comercial;
- Realizar procesos de debida diligencia y verificación de información en fuentes de acceso público.
- Análisis de capacidad de crédito para adquisición de los productos ofertados.

Proveedores:

- Gestión de selección y calificación de proveedores;
- Celebración de contratos;
- Gestión de la relación comercial con Blue Nova S.A.S.;
- Celebración de acuerdos, políticas y protocolos;
- Ejecución de auditorías por parte de Blue Nova S.A.S. y/o terceros;
- Realizar procesos de debida diligencia y verificación de información en fuentes de acceso público.

Informamos que los procedimientos de Blue Nova S.A.S. no se basan en decisiones automatizadas.

La información recopilada por medio de los sistemas de videovigilancia será utilizada a fin de preservar la seguridad de los establecimientos, bienes muebles e infraestructura de las instalaciones de Blue Nova S.A.S.

Adicionalmente, es importante enfatizar que con base al principio de minimización y proporcionalidad, los datos que podremos tratar serán adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en función de los fines para los cuales son tratados y pueden ser sobre los datos personales que son facilitados en la **contratación de un producto o servicio** (suscripción del Contrato – aceptación de términos y condiciones); generados a través de la prestación de productos o servicios; así como datos generados o estimados a través de perfilamiento (MARKETING).

X.

BASES DE LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las bases de legitimación para el tratamiento de la información que recopila Blue Nova S.A.S son:

- i. Su consentimiento expreso, brindado voluntariamente de conformidad con la Ley;
- ii. Obligaciones legales, basadas en la normativa que regulan el negocio de Blue Nova S.A.S, o cualquier norma jurídica que obligue a realizar el tratamiento respectivo;
- iii. Cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas con el cliente, proveedor o trabajador;
- iv. Interés legítimo del responsable o de un tercero.

La información proporcionada a Blue Nova S.A.S. requiere del consentimiento libre, previo, informado y expreso del titular de la información. La información obtenida por medios electrónicos será objeto de consulta oportuna.

No es necesaria la autorización de los titulares en casos de:

- Requerimientos de entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales;
- Respecto de aquellos datos que se encuentran en fuentes públicas;
- Casos de urgencia médica o sanitaria; y,
- Los casos que la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales determine.

Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos, los datos financieros y crediticios del titular serán tratados solamente para la finalidad de análisis y no serán comunicados o difundidos, ni podrán tener cualquier finalidad secundaria.

Adicionalmente, con mayor detalle se explica sobre los datos con los clientes, que dependiendo del canal de recogida de los datos o del medio con el que se interactúe con Blue Nova S.A.S., los datos podrán ser tratados con las principales finalidades:

FINALIDAD	BASE LEGITIMADORA
	Contrato

Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato	Consentimiento Interés Legítimo
Gestionar tu registro como Titular en la plataforma	Consentimiento
Atención al cliente	Cumplimiento de obligación legal Consentimiento Interés Legítimo
Marketing	Consentimiento Interés Legítimo
Perfilamiento	Contrato Consentimiento Interés Legítimo

A continuación, se amplía un poco más las finalidades con las que se usa los datos para una mejor comprensión:

a. Ejecución del Contrato

- Fines del tratamiento: La finalidad del tratamiento es la correcta ejecución del contrato suscrito con el Titular. Además, es necesario tratar los datos personales para prestar la máxima calidad de nuestros productos y servicios, para adaptarnos a las necesidades de los clientes, así como para mejorar su experiencia. Tratar los datos permitirá ser más eficientes y por lo tanto ayudará a seguir manteniendo los máximos niveles de seguridad y confianza en los servicios que se presta.
- Base legal aplicable: La base jurídica basada para llevar a cabo esa finalidad es el consentimiento otorgado a través de la suscripción del contrato, términos y condiciones, para la prestación de nuestros productos o servicios.
- Procedencia: Los datos personales que tratamos con esa finalidad los obtenemos del cliente, cuando se llenan los datos e información de carácter obligatorio para la prestación de los servicios o productos y la suscripción del contrato. Además, se tendrá datos generados, calculados e inferidos para mejorar tu experiencia.

- **Categorías de Titulares:** Los datos personales que se tratan con esa finalidad se refieren a los Titulares que acceden a nuestro servicios y productos; o los trabajadores o servidores profesionales con los que mantengamos una relación laboral y profesional.
- **Tipología de datos personales:** La concreción específica de los datos personales que se tratan se identificará en los contratos a cada producto o servicio.
- **Finalidades:** Además, como clientes, los tratamientos necesarios para cumplir con dicho contrato se realizarán con las siguientes finalidades:
 - a. Prestar el servicio, mantener y gestionar la relación contractual con el Titular.
 - b. Atención al cliente a través de cualquier canal autorizado por Blue Nova S.A.S. incluyendo herramientas, dispositivos y/o aplicaciones que Blue Nova S.A.S. ponga a disposición del este para la gestión de sus productos y servicios, como por ejemplo los chats.
 - c. Conocer cómo se utilizan los productos o servicios, Páginas web y Apps contratados o puestos a disposición del Titular para detectar tendencias y correlaciones, realizar analíticas, estudios o evaluaciones sobre el uso de este, entender y predecir las necesidades de los Titulares, nivel de satisfacción, así como para tomar mejores decisiones de negocio (ej. cómo mejorar y evolucionar dichos productos y servicios) y personalizar la experiencia.
 - d. Comprobar la solvencia del Titular mediante el acceso a sistemas de información crediticia de forma previa a la contratación de cualquier producto o servicio y mientras se mantenga vigente la relación contractual.
 - f. Realización de estadísticas, encuestas o estudios de mercado, que tengan por finalidad evaluar la calidad del producto o servicio, la toma de decisiones de negocio, comerciales, de inversión, comprobar las ventas o productos que más se venden, mejora de servicio, etc.
 - g. Ceder sus facturas de acuerdo con el procedimiento y parámetros establecidos en la legislación vigente.
 - j. Detectar o impedir la utilización abusiva o fraudulenta de los productos y servicios, así como su contratación irregular, incluyendo cualquier mecanismo utilizado por Blue Nova S.A.S., con el objetivo de verificar la correcta identificación del Titular. Este proceso se considera necesario para el acceso a nuestros productos y servicios.
 - k. Invitar a los clientes, a jornadas, eventos o acciones públicas organizadas por Blue Nova S.A.S. que pudieran resultar de su interés.

- l. Cualquier otra que sea obligatoria y necesaria para el cumplimiento de sus funciones.
- m. Cumplir con las obligaciones legales de calidad del servicio impuestas por la legislación ecuatoriana.

b. Interés legítimo

El interés legítimo constituye una base legitimadora del tratamiento, siempre que dicho interés en tratar los datos del Titular para la finalidad indicada se encuentre dentro de sus expectativas razonables basadas en la relación que se mantiene como Titular.

En este sentido, se encuentran amparados por el interés legítimo y, por tanto, Blue Nova S.A.S. podrá tratar los siguientes datos para cada una de las finalidades descritas a continuación:

- a. Se podrán tratar los datos sobre tráficos anómalos que se puedan estar realizando desde la conexión del Titular y que afecten a la seguridad de las redes, sistemas o equipos, con el fin de que Blue Nova S.A.S. pueda remitir al mismo, por cualquier medio, información o alerta de ciberseguridad.
- b. Se podrán tratar los datos obtenidos del Titular, los datos derivados de la prestación del producto o servicios; los datos de geolocalización; los datos personales generados por Blue Nova S.A.S., con el fin de analizar de su perfil crediticio, analizar o predecir de forma básica aspectos relativos a sus preferencias personales e intereses, realizar perfilamiento prescriptivo y que, Blue Nova S.A.S. pueda ofrecer al Titular ofertas, promociones, productos o servicios propios o de terceras empresas personalizadas y/o socios comerciales.

Adicionalmente y para la realización de ofertas comerciales, Blue Nova S.A.S. podrá tratar los datos personales proporcionados por el Titular solicitando información sobre productos y servicios, por cualquier medio (incluyendo, en su caso, los electrónicos).

El derecho de oposición a estos tratamientos podrá realizarse mediante el ejercicio de sus derechos, en el acápite XIV de la presente Política de Privacidad.

c. Consentimiento

El consentimiento constituye una base legitimadora del tratamiento que permitirá que Blue Nova S.A.S. pueda tratar los datos personales para cada una de las finalidades

descritas en la presente Política de Privacidad, previa obtención de la correspondiente autorización del Titular.

Se podrán tratar los datos obtenidos del Titular, los datos derivados de la prestación del producto o servicios; las visitas en nuestras páginas web, sistemas, y Apps; los datos de geolocalización; los datos personales generados por Blue Nova S.A.S., con el fin de analizar de su perfil crediticio, analizar o predecir de forma básica aspectos relativos a sus preferencias personales e intereses, realizar perfilamiento prescriptivo y que, Blue Nova S.A.S. pueda ofrecer al Titular ofertas, promociones, productos o servicios propios o de terceras empresas personalizadas y/o socios comerciales.

Para mostrar información personalizada, también se cuenta con un interés legítimo para realizar un perfilado con la información que se tiene del cliente y los datos personales que ha facilitado, ya que se entiende que el tratamiento de estos datos resulta beneficioso para el cliente, porque permite mejorar su experiencia como Titular y acceder a información de acuerdo con sus preferencias, y nos permite mejorar el servicio que se presta.

También se podrá utilizar sus datos para el envío de publicidad de terceras entidades no relacionadas con el negocio, con las que Blue Nova S.A.S. tenga acuerdos comerciales y/o alianzas estratégicas. Se podrán tratar los datos personales, los datos derivados de la prestación del producto o servicios; los datos geolocalización; los datos personales generados por Blue Nova S.A.S., con el fin de analizar de su perfil crediticio, analizar o predecir de forma básica aspectos relativos a sus preferencias personales e intereses, realizar perfilamiento prescriptivo con fines comerciales.

Sin embargo, la retirada del consentimiento para estos tratamientos podrá realizarse siempre, mediante el envío de la notificación pertinente por los medios que constan en el apartado “Ejercicio de Derechos” de la presente Política de Privacidad.

XI.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Se conservarán los datos durante el plazo necesario para cumplir con cada finalidad descrita en cada actividad de tratamiento y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad, así como para cumplir con los plazos determinados por la normativa ecuatoriana, para cada caso particular, como por ejemplo el tiempo necesario para la prescripción de las acciones legales.

Nos basamos en los siguientes criterios para determinar el periodo de retención de los datos personales:

- a) La duración de la utilización de los datos personales para la prestación del servicio.
- b) Su solicitud o las obligaciones de un contrato mutuo.
- c) Obligación reglamentaria o legal.
- d) Lineamientos internos.

Sin perjuicio de lo indicado, como regla general, una vez que haya dejado de ser cliente o terminada la relación contractual o laboral con Blue Nova S.A.S., se conservará su información por un periodo de hasta tres (3) años.

Se podrá contactar con el Titular sobre cualquier producto o servicios ofrecido por Blue Nova S.A.S. durante este tiempo, si no se ha excluido de manera voluntaria de recibir cualquier tipo de comunicación comercial por nuestra parte.

XII.

DESTINATARIOS Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Para ejecutar las finalidades de tratamiento descritas, se podrá hacer uso de subcontratistas autorizados que actúen por cuenta y nombre de Blue Nova S.A.S., en calidad de encargados de tratamiento, los cuales están sujetos contractualmente a nuestras instrucciones, únicamente con las finalidades lícitas descritas y durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para ello.

Además, en el caso de que exista una obligación o requerimiento legal que así lo disponga, podremos comunicar sus datos a las autoridades públicas competentes, de conformidad a dicha obligación o requerimiento legal.

Podremos realizar transferencias internacionales a subcontratistas/proveedores autorizados que actúen por cuenta y nombre de Blue Nova S.A.S., siempre de conformidad con lo establecido en las Leyes Aplicables. Adoptaremos las medidas organizativas, técnicas y contractuales que sean necesarias para garantizar la protección y seguridad de tus datos.

Según la finalidad para la cual hayan sido recopilados los datos, estos serán conservados en cualquiera de los bancos o bases de datos de Blue Nova S.A.S., los cuales cuentan con las medidas físicas, administrativas, tecnológicas, legales y organizativas que la ley ordena.

XIII.

DERECHOS

La normativa de protección de datos otorga derechos sobre los datos que, según sean de aplicación, podrá ejercer frente a Blue Nova S.A.S.

A continuación, se detalla cuáles son y cómo se puede ejercitarlos.

Se recuerda que, para acceder a cualquiera de los derechos, Blue Nova S.A.S., requerirá los documentos y validaciones necesarias para identificar que sea el Titular de sus datos.

9.1. Derecho de acceso

Es su derecho a solicitarnos el detalle de los datos que se tiene sobre el cliente y cómo los tratamos.

9.2. Derecho de rectificación y actualización

Es su derecho a obtener la rectificación de sus datos inexactos o erróneos, así como a completar aquellos otros que sean incompletos.

9.3. Derecho de supresión

Es su derecho a solicitar la eliminación o supresión de sus datos e información en determinadas circunstancias. No obstante, se debe tener en cuenta de que hay determinadas ocasiones en las que estamos legalmente legitimados para continuar conservando y tratando sus datos como, por ejemplo, para el cumplimiento de una obligación legal de conservación de datos.

9.4. Derecho de oposición

Es su derecho a oponerse a que tratemos sus datos para una finalidad concreta, en determinadas circunstancias previstas en la normativa y relacionadas con su situación personal.

9.5. Derecho a la portabilidad

Es su derecho a solicitarnos recibir sus datos personales en un formato estructurado y de uso común.

9.6. Derecho de suspensión

Es su derecho a restringir o limitar el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.

9.7. Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

Es su derecho a solicitarnos que, en determinadas circunstancias, no sea objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre el titular o afecte significativamente de forma similar.

9.8 Derecho a presentar reclamos

Es su derecho a presentar reclamos frente a la presunción de un mal manejo de datos personales, el cual se dará el tratamiento pertinente para la verificación.

XIV.

EJERCICIO DE DERECHOS

Blue Nova S.A.S pone a su consideración, como Titular de sus datos personales, atención inmediata y eficiente, para ejercer sus derechos.

Se recuerda, que se deberá adjuntar la documentación que se solicitará por su seguridad y para la verificación de su identidad.

Es importante tener en cuenta que cuando ejercite un derecho, deberá especificar con claridad a cuál corresponde.

Se indica expresamente que el Titular puede revocar su consentimiento en cualquier momento, lo que podría acarrear que no se pueda cumplir con el contrato, si fuese el caso.

Asimismo, se indica que se deberá escribir al encargado de Protección de datos en la siguiente dirección: protecciondedatos@blunova.com.ec

XV.

RESPONSABILIDAD EN CUANTO A LOS DATOS FACILITADOS

El Titular:

- Garantiza que los datos que facilita a Blue Nova S.A.S. son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Titular responde de la veracidad de los datos que comunique y los mantendrá convenientemente actualizados, de tal forma que responda a su situación real.
- Será responsable de las informaciones falsas, excesivas o inexactas que proporcione y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a Blue Nova S.A.S. o a terceros.
- En caso de no entregar todos los datos personales de llenado obligatorio para darle acceso a alguna funcionalidad de los productos o servicios, a través de cualquiera de los medios de contratación, no podremos prestar nuestros productos y servicios.

En ese sentido, los datos incorrectos entregados como Titular de datos a Blue Nova S.A.S., de forma voluntaria, serán única y exclusivamente de responsabilidad por parte del Titular de datos personales.

XVI.

DATOS PERSONALES DE TERCEROS

Blue Nova S.A.S. ofrece productos y servicios que requieren o solicitan que tratemos los datos personales de un tercero que nos facilite. Si nos proporciona datos personales de terceras personas, usted garantiza haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

En el caso de que Blue Nova S.A.S. comunique o comparta datos personales de los titulares con terceros, tales como agencias de publicidad, proveedores de servicios de marketing, plataformas tecnológicas o aliados comerciales, etc.; dicha comunicación se realizará exclusivamente para fines de marketing, promoción comercial y difusión de información sobre productos o servicios, y se sustentará en el consentimiento previo, expreso, libre, específico e informado del titular de los datos, conforme a lo dispuesto en los artículos 7 y 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

La empresa garantizará que los terceros receptores actúen en calidad de encargados del tratamiento o responsables independientes, según corresponda, y que cuenten con acuerdos contractuales que establezcan obligaciones de confidencialidad, seguridad, limitación de finalidad y cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

El titular podrá revocar en cualquier momento su consentimiento y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de marketing, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

XVII.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

En los casos en que Blue Nova S.A.S. realice transferencias internacionales de datos personales, se garantizará en todo momento un nivel adecuado de protección de los derechos de los titulares, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable.

Para dicho efecto, la empresa adoptará las siguientes garantías y salvaguardas:

1. Evaluación del nivel de protección del país de destino

Previamente a la transferencia, se verificará que el país, territorio u organismo internacional receptor proporcione un nivel adecuado de protección de datos personales, conforme a los criterios establecidos por la Autoridad de Protección de Datos Personales o estándares internacionales reconocidos.

2. Consentimiento del titular

Cuando la transferencia internacional no se fundamente en una obligación legal, ejecución de una relación contractual, interés público u otra base de legitimación prevista en la ley, se recabará el consentimiento previo, expreso, específico e informado del titular, informándole de manera clara sobre:

- a. El país de destino de los datos.
- b. El destinatario o categoría de destinatarios.
- c. La finalidad de la transferencia.
- d. Los posibles riesgos asociados, en caso de que el país de destino no cuente con un nivel adecuado de protección.

3. Garantías contractuales

Las transferencias internacionales se respaldarán mediante instrumentos contractuales jurídicamente vinculantes con el receptor de los datos, los cuales incluirán, al menos:

- a. Limitación del tratamiento a las finalidades autorizadas.
- b. Deber de confidencialidad.
- c. Implementación de medidas técnicas y organizativas de seguridad.
- d. Prohibición de transferencias ulteriores no autorizadas.
- e. Mecanismos para garantizar el ejercicio de derechos por parte de los titulares.
- f. Obligación de notificar incidentes de seguridad.

4. Rol del receptor de los datos

La empresa determinará si el destinatario internacional actúa como encargado del tratamiento o como responsable independiente, estableciendo contractualmente las obligaciones y responsabilidades correspondientes, conforme a la LOPDP.

5. Medidas de seguridad

Se aplicarán medidas técnicas y organizativas apropiadas al nivel de riesgo, tales como cifrado, controles de acceso, seudonimización, anonimización cuando sea posible, registro de accesos y mecanismos de respaldo y recuperación de la información.

6. Principio de minimización

Únicamente se transferirán los datos personales estrictamente necesarios para el cumplimiento de la finalidad declarada, evitando transferencias excesivas o desproporcionadas.

7. Supervisión y control

La empresa podrá implementar mecanismos de supervisión, evaluación y auditoría sobre el cumplimiento de las obligaciones del receptor internacional, reservándose el derecho de suspender o finalizar la transferencia en caso de incumplimiento.

8. Derechos de los titulares

Se garantizará que los titulares puedan ejercer sus derechos reconocidos en la normativa vigente, aun cuando sus datos personales sean objeto de tratamiento fuera del territorio ecuatoriano.

9. Incidentes de seguridad

En caso de vulneraciones o incidentes de seguridad que afecten datos personales transferidos internacionalmente, se activarán los protocolos de gestión, mitigación y notificación, conforme a los plazos y requisitos legales aplicables.

XVIII

TRATAMIENTO ULTERIOR DE DATOS Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Blue Nova S.A.S. se reserva el derecho a actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. En caso de que lo hagamos, se lo notificaremos por distintas vías, cuando el cambio en cuestión sea significativo para su privacidad, de manera que pueda revisar los cambios, valorarlos y, en su caso ejercer sus derechos. En cualquier caso, sugerimos que revise esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva.

Si Blue Nova S.A.S. requiriere el tratamiento ulterior de sus datos personales para un fin distinto a los recogidos en la presente Política de Privacidad, se informará previamente, incluyendo toda la información que sea legalmente exigible, así como las finalidades previstas para dicho tratamiento.

XIX

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN

Blue Nova S.A.S. se preocupa por garantizar la seguridad, el secreto y la confidencialidad de sus datos, comunicaciones e información personal. Por eso, como parte de nuestro compromiso y en cumplimiento de las Leyes Aplicables, hemos adoptado las más adecuadas medidas de seguridad.

Cuando recibimos los datos del cliente, utilizamos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

Los datos personales que podamos recabar por medio de las distintas comunicaciones que mantengamos, serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias y razonables.

En los casos de violación de seguridad de datos personales que entrañen riesgo para los derechos de las personas, Blue Nova S.A.S. tomará las medidas necesarias para poner remedio a la situación y mitigar los posibles efectos negativos que dicha violación pudiera haber causado. Asimismo, lo notificará a los Titulares y a la Autoridad de Protección de Datos Personales, cuando así sea requerido por las Leyes Aplicables.

GESTIÓN DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO PROACTIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Blue Nova S.A.S. adopta un enfoque de gestión de riesgos y cumplimiento proactivo en el tratamiento de datos personales, orientado a prevenir vulneraciones, mitigar impactos negativos y garantizar el respeto efectivo de los derechos de los titulares, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y la normativa aplicable.

Para tal efecto, la empresa implementa las siguientes medidas:

1. Identificación y evaluación de riesgos

Se realizará de manera periódica la identificación, análisis y evaluación de los riesgos asociados al tratamiento de datos personales, considerando la naturaleza de los datos, las finalidades del tratamiento, los medios utilizados y los posibles impactos sobre los derechos y libertades de los titulares.

2. Enfoque basado en el riesgo

Las medidas técnicas y organizativas adoptadas serán proporcionales al nivel de riesgo identificado, priorizando aquellos tratamientos que involucren datos sensibles, transferencias internacionales, tratamiento masivo o el uso de nuevas tecnologías.

3. Medidas preventivas y correctivas

La empresa adoptará medidas preventivas, correctivas y de mejora continua, que podrán incluir políticas internas, controles de acceso, capacitación al personal, procedimientos de respuesta a incidentes y actualización permanente de los mecanismos de seguridad.

4. Evaluaciones de impacto en protección de datos

Cuando el tratamiento de datos personales pueda implicar altos riesgos para los derechos de los titulares, se realizarán evaluaciones de impacto en protección de datos personales, de conformidad con la normativa vigente y las directrices de la Autoridad de Protección de Datos Personales.

5. Capacitación y concienciación

Se promoverá la formación continua y concienciación de colaboradores, directivos y terceros autorizados, respecto de las obligaciones legales, principios de protección de datos personales y buenas prácticas en el tratamiento de la información.

6. Supervisión y cumplimiento

La empresa establecerá mecanismos internos de supervisión, monitoreo y verificación del cumplimiento de la presente Política, incluyendo auditorías internas y revisiones periódicas de los procesos de tratamiento de datos personales.

7. Principio de responsabilidad proactiva

Blue Nova S.A.S. asume el principio de responsabilidad proactiva, comprometiéndose a demostrar el cumplimiento de la normativa aplicable mediante documentación, registros de actividades de tratamiento y evidencia de las medidas implementadas.

8. Revisión y mejora continua

La gestión de riesgos y las medidas de cumplimiento serán revisadas y actualizadas de forma periódica, especialmente ante cambios normativos, tecnológicos u organizacionales que puedan afectar el tratamiento de datos personales.

XX.

PRIVACIDAD INFANTIL

Nuestros productos o servicios podrán estar orientados al tratamiento de datos personales de menores de edad, por lo que para su ejercicio se estará a lo dispuesto en La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su reglamento de aplicación.

Por lo que, en el caso de que en el contrato de servicios que se suscriba con algún cliente en el que se solicite la intervención de un menor de edad, se deberá contar con la autorización expresa de su representante legal, quien conocerá y estará de acuerdo con los preceptos de los datos personales que se dará al menor de edad de conformidad con las disposiciones de la presente Política.