

REGISTRO INTEGRAL DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO (RAT)

BLUE NOVA S.A.S.

RUC: 1793209830001

Domicilio: Jiménez de la Espada N32-262 y Av. González Suarez

Delegado de Protección de Datos: David Alexander Benz Zambrano

Fecha de emisión: Febrero 2026

I. REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO (Art. 38 RLOPDP)

RAT-01 – Reclutamiento y Selección

Responsable	Blue Nova S.A.S.
Finalidad	Gestión de procesos de selección, evaluaciones técnicas y aptitud médica.
Titulares	Postulantes.
Categorías de Datos	Identificativos, académicos, profesionales, datos de salud (categoría especial).
Destinatarios	Autoridades competentes cuando exista obligación legal.
Transferencias Internacionales	Go High Level (EE.UU.), Hostinger (EE.UU.).
Base Legitimadora	Consentimiento, obligación legal, medidas precontractuales.
Plazo de Conservación	2 años.
Nivel de Riesgo	Alto (datos sensibles).
EIPD	No realizada.

RAT-02 – Gestión Comercial y CRM

Responsable	Blue Nova S.A.S.
Finalidad	Contacto comercial, marketing, perfilamiento, análisis crediticio.
Titulares	Clientes y Leads.
Categorías de Datos	Identificativos, financieros, comportamiento CRM, geolocalización.
Transferencias Internacionales	Go High Level (EE.UU.), Hostinger (EE.UU.).
Base Legitimadora	Consentimiento, contrato, interés legítimo.
Plazo de Conservación	2 años.
Nivel de Riesgo	Alto (perfilamiento y transferencia internacional).
EIPD	No realizada.

RAT-03 – Gestión de Proveedores

Responsable	Blue Nova S.A.S.
Finalidad	Contratación, pagos y debida diligencia.
Titulares	Proveedores.
Categorías de Datos	Identificativos, financieros y crediticios.
Transferencias Internacionales	Hostinger (EE.UU.).
Base Legitimadora	Contrato y obligación legal.
Plazo de Conservación	2 años.
Nivel de Riesgo	Medio.

RAT-04 – Videovigilancia

Responsable	Blue Nova S.A.S.
Finalidad	Seguridad de instalaciones.
Titulares	Visitantes y terceros.
Categorías de Datos	Imagen.
Base Legitimadora	Interés legítimo.
Plazo de Conservación	2 años.
Nivel de Riesgo	Medio.

II. MATRIZ DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Go High Level – EE.UU. – Encargado de tratamiento (CRM).

Hostinger – EE.UU. – Encargado de tratamiento (Alojamiento y Backups).

Mecanismo requerido: Garantías adecuadas conforme Art. 57 LOPDP o consentimiento explícito conforme Art. 60 LOPDP.

III. MATRIZ DE RETENCIÓN

Todos los datos personales se conservan por un período de 2 años conforme criterio interno vigente.

IV. PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE INCIDENTES

1. Detección inmediata y notificación al DPD.
2. Evaluación de riesgo en máximo 24 horas.
3. Notificación a titulares y SPDP cuando exista riesgo.
4. Mitigación técnica inmediata.
5. Registro documental del incidente.

V. CLÁUSULAS MÍNIMAS PARA ENCARGADOS

1. Limitación de finalidad.
2. Prohibición de uso propio.
3. Prohibición de subencargo sin autorización.
4. Notificación inmediata de incidentes.
5. Devolución o eliminación de datos al finalizar contrato.

